

Podstawowym zadaniem Firmy Doradczej ISOTOP s.c. jako Organizatora Badań Biegłości jest profesjonalne świadczenie usług obejmujących organizację i przeprowadzanie Badań Biegłości.

Mając na uwadze wymagania i zadowolenie Klientów, bezpieczeństwo podczas organizacji Badań Biegłości oraz jakość świadczonych usług, dążymy do profesjonalnej organizacji i przeprowadzania Badań Biegłości zgodnie z ustalonymi programami oraz zapewniamy najwyższą jakość oferowanych usług.

Celem Polityki Jakości jest:

- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania;
- realizowanie Badań Biegłości zgodnie z opracowanymi programami, spełniającymi oczekiwania Klienta;
- dostarczenie rzetelnych, wiarygodnych i użytecznych sprawozdań z przeprowadzonych Badań Biegłości;
- zapewnienie Klientom poufności informacji i praw własności oraz prawa do wnoszenia skarg i wyrażania swoich opinii;
- troska o Klienta poprzez dotrzymywanie ustalonych terminów realizacji zadań;
- przestrzeganie przepisów prawa oraz obowiązujących norm.

Realizujemy cele Polityki Jakości poprzez:

- wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z wymogami **PN-EN ISO/IEC 17043:2011 „Ocena zgodności. Ogólne wymagania dotyczące badania biegłości”**;
- zatrudnienie dostatecznej liczby pracowników o kwalifikacjach właściwych do wykonywania zadań, znających i rozumiejących Politykę Jakości oraz zasady wynikające z systemu zarządzania;
- utrzymywanie wymaganych kwalifikacji personelu oraz ich podnoszenie poprzez systematyczne szkolenia pracowników;
- stosowanie wzorcowanego i/lub sprawdzonego wyposażenia pomiarowego i badawczego wykorzystywanego do Badań Biegłości;
- stosowania udokumentowanych metod badawczych i analizy danych;
- zapewnienie dostępności dokumentów opisujących system zarządzania dla całego personelu ISOTOP s.c., znajomości ich treści i stosowania w codziennej pracy;
- przywiązywanie szczególnej uwagi do sygnałów płynących od Klientów;
- podejmowanie potrzebnych korekcyjnych działań korygujących i zapobiegawczych;
- gwarantowanie bezstronności i niezależności w zakresie planowania, organizacji i przeprowadzania Badań Biegłości.

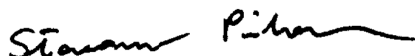
Wprowadzenie, utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania zgodnego z **PN-EN ISO/IEC 17043:2011** potwierdza wiarygodność Firmy Doradczej ISOTOP s.c. oraz kompetencje do przeprowadzania Badań Biegłości oraz opracowywania i realizacji ich programów.

Najwyższe Kierownictwo Firmy Doradczej ISOTOP s.c. deklaruje swoje zaangażowanie w realizację Polityki Jakości i zapewnienie niezbędnych środków do jej realizacji.

Deklarujemy, iż dotrzymamy wszelkich starań, aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana, a funkcjonujący system zarządzania, spełniał wymogi nałożone przez PN-EN ISO/IEC 17043:2011 oraz Polskie Centrum Akredytacji i podlegał ciągłemu doskonaleniu.

Zdając sobie znaczenie z ważnej roli jaką pełnią organizatorzy Badań Biegłości gwarantujemy, że Firma Doradcza ISOTOP s.c. działa bezstronnie i niezależnie w zakresie organizacji i przeprowadzania Badań Biegłości. Wynagrodzenie personelu nie zależy bezpośrednio od liczby przeprowadzonych Badań Biegłości oraz ich wyników.

dr Sławomir Piliszek



dr Agata J. Wilczyńska-Piliszek

